



FLY
ME
360



DEFEND-ME

UN PACCHETTO COMPLETO
DI SERVIZI PER LA SICUREZZA
DEL TUO BAGAGLIO.

La nostra azienda nasce nel 1985 grazie ad un'idea innovativa di Giuseppe Speranza, padre fondatore della SI.BA.

Da allora, l'esperienza maturata negli anni ha conferito alla nostra azienda una competenza tale da renderla leader nel settore per qualità, serietà e puntualità del servizio offerto, sapendo interpretare i principali bisogni dei viaggiatori.

Tale esperienza ha indotto l'azienda negli anni ad arricchire il contenuto dell'offerta, introducendo servizi nuovi e più moderni, sfruttando al meglio le tecnologie ed utilizzando materiali di migliore qualità.

FLYME 360® è l'innovativo pacchetto di servizi offerto da FLYME® by SI.BA. sas, **che avvolge il tuo bagaglio e lo rende riconoscibile, protetto e univocamente identificato.**



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL PACCHETTO FLYME 360 DEFEND-ME.

Il Cliente, acquistando il servizio manifesta la sua volontà di aderire al presente contratto, avendone preso visione ed accettati i contenuti. Copia del presente contratto è affissa presso ogni FLYME®POINT ed è consultabile sul sito www.fly-me.it

1. DEFINIZIONI

Copertura: Il danno totale o parziale sofferto dal bagaglio durante il volo.

Danneggiamento: rottura totale o parziale del bagaglio protetto con FLYME®Strech.

Bagaglio: Valigie, borsoni, zaini, scatole, custodie o qualsiasi contenitore trattato con FLYME®Strech.

Cliente: la persona che ha acquistato l'avvolgimento protettivo FLYME®Strech per il proprio bagaglio.

2. ISTRUZIONI DA SEGUIRE NEL CASO DI DANNEGGIAMENTO

2.1 All'arrivo presso l'aeroporto di destinazione, il Cliente dopo aver ritirato il bagaglio è tenuto a verificare attentamente la presenza di eventuali danni al bagaglio, rimuovendo se necessario il film protettivo nella parte danneggiata ed avendo cura di fotografare il bagaglio con parte del film protettivo ed il Flyme®Sticker che identifica il bagaglio protetto. Il danneggiamento del bagaglio deve essere denunciato presso l'ufficio Lost & Found dell'aeroporto, prima di lasciare la zona di consegna dei bagagli. Eventuali danni scoperti in momento successivo, e non accompagnati da regolare denuncia PIR non saranno coperti dalla presente garanzia.

2.2 Termini per la comunicazione di danneggiamento

È obbligo del Cliente, pena la perdita della garanzia all'indennizzo, comunicare il danneggiamento a SI.BA. sas tramite l'indirizzo e-mail assistenza@fly-me.it entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data di arrivo presso l'aeroporto di destinazione. A seguito della comunicazione del Cliente verrà aperta la pratica, in base a quanto previsto al punto 3.

2.3 Documentazione

Fatto salvo quanto disposto al punto 2.2, entro il termine di 6 (sei) mesi dall'apertura della pratica, è obbligo del Cliente trasmettere la seguente documentazione:

- A) Nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail;
- B) Copia del documento di identità in corso di validità;
- C) Autorizzazione al trattamento dei dati personali, inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta: "Autorizzo SI.BA. sas a trattare i miei dati personali, per la valutazione della liquidazione del danno";
- D) Codice identificativo Flyme®Code;
- E) Ricevuta fiscale comprovante l'acquisto del pacchetto FLYME®360 DEFEND-ME;
- F) Carta d'imbarco relativa ad ogni volo sul quale è stato imbarcato il bagaglio protetto con FLYME®360 DEFEND-ME;
- G) Rapporto irregolarità bagaglio (PIR) effettuata presso l'ufficio Lost & Found dell'aeroporto di destinazione;
- H) Lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento;
- I) Lettera di risposta del vettore aereo alla richiesta di risarcimento contenente l'offerta di rimborso o di sostituzione del bagaglio;
- J) Dichiarazione liberatoria firmata dal passeggero in favore della compagnia aerea indicante l'importo o altra utilità erogata da quest'ultima;
- K) Copia del bonifico o assegno emesso dalla compagnia aerea a titolo di risarcimento;
- L) Fattura di riparazione del bagaglio danneggiato (in alternativa al punto 2.3 sub M);
- M) Dichiarazione di irreparabilità (in alternativa al punto 2.3 sub L) del bene danneggiato protetto con FLYME®360, redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore, contenente le seguenti indicazioni: 1)importo in euro della stima del danno, 2) marca e modello del bene danneggiato, 3) dimensioni del bagaglio. Resta inteso che SI.BA. sas si riserva di richiedere ulteriori elementi che identifichino con precisione il bene protetto con FLYME®Strech, ai fini di una corretta stima dello stesso;

N) Documentazione fotografica del bagaglio protetto con FLYME®Strech ove sia visibile il Flyme®Sticker con il numero identificativo ed il danno arrecato al bagaglio.

L'inadempimento di tali obblighi comporta la perdita del diritto al rimborso.

2.4 SI.BA. sas si riserva, ove necessario, di visionare il bagaglio danneggiato al fine di stimare il danno e la riparabilità; a tal fine potrà chiedere al Cliente di portare il bagaglio presso il FLYME®POINT più vicino, o di spedirlo con costo di spedizione a carico del destinatario. A tal fine, il Cliente si obbliga a conservare il bagaglio danneggiato sino alla chiusura del sinistro.

3. APERTURA DELLA PRATICA

Al ricevimento della comunicazione di danneggiamento da parte del Cliente, SI.BA. sas tramite il TEAM FLYME 360 contatterà il Cliente mediante invio di una e-mail all'indirizzo indicato dallo stesso, comunicando l'apertura della pratica ed assegnando alla stessa un codice. Tale codice dovrà essere riportato in tutte le successive comunicazioni da parte del Cliente riguardanti la medesima pratica. Eventuali successive comunicazioni prive del suddetto codice non saranno attribuite alla pratica.

4. CHIUSURA DELLA PRATICA

Trascorsi 180 giorni dall'apertura della pratica, secondo quanto previsto al punto 3, in caso di mancata consegna dei documenti richiesti, la pratica verrà chiusa senza alcuna comunicazione al Cliente e senza obbligo per SI.BA. sas al pagamento di alcun indennizzo. Da tale momento la pratica viene archiviata.

Eventuali ritardi nella trasmissione dei documenti, dovuti a fatto non imputabile al Cliente, ove debitamente dimostrati, dovranno essere comunicati nel più breve tempo possibile a Si.Ba. sas, che si riserva di valutarle, ed avranno l'effetto di prorogare la chiusura della pratica per il tempo necessario alla produzione degli stessi.

5. RISARCIMENTO

5.1 L'indennizzo è liquidato da SI.BA. sas, come assicurazione di secon-

do rischio, ad integrazione di quanto risarcito dal vettore aereo responsabile del danneggiamento del bagaglio ad esso affidato per il trasporto, entro i massimali previsti dal presente contratto al punto 5.2 e sino all'ammontare massimo dichiarato dal passeggero. La determinazione dell'importo indennizzabile è calcolato da SI.BA. sas, sulla base della documentazione prodotta dal Cliente, in riferimento al valore commerciale del bene danneggiato al momento del sinistro.

5.2 Massimale

L'indennizzo liquidato da SI.BA. sas è previsto entro il massimale di € **1000,00**

In ogni caso, l'importo liquidato da Si.Ba. sas non potrà essere superiore all'indennizzo liquidato dal vettore aereo.

5.3 Limite di risarcimento

Nel caso in cui il passeggero, avendo dichiarato il valore complessivo del bagaglio danneggiato, accetti un'offerta da parte della compagnia aerea inferiore al 50% del valore dichiarato, Si.Ba. sas si obbliga a corrispondere un importo pari alla stessa percentuale corrisposta dal vettore aereo, sul totale dell'importo accettato dal passeggero e non su quello dichiarato.

6. OPERATIVITA' DELLA GARANZIA

La garanzia FLYME 360®DEFENDE-ME è operativa dal momento in cui il bagaglio è affidato al vettore aereo mediante completamento della procedura di "check in" effettuato nell'aeroporto di partenza, e sino al ritiro dello stesso ad opera del Cliente presso l'aeroporto di arrivo. In caso di scalo, ove il Cliente rientri in possesso del bagaglio, la garanzia si estende alla tratta successiva, solo se il tempo dello scalo sia inferiore alle 6 ore, inteso come orario di arrivo del volo precedente, ed orario di partenza del successivo. In caso di scalo superiore alle 6 ore, al fine di estendere la garanzia alla tratta successiva è necessario che il Cliente abbia cura di fornire prova, mediante fotografia del bagaglio plastificato con il nuovo bar code applicato dalla compagnia aerea al check in, documento di deposito o altro idoneo, di aver imbarcato il bagaglio nel volo successivo con la protezione FLYME®Strech ancora inalterata. In tal caso SI.BA sas si riserva di valutare l'indennizzabilità di eventuali danni in base alla







documentazione prodotta dal Cliente. In ogni caso la garanzia decade a seguito della rimozione, totale o parziale, della copertura di avvolgimento del bagaglio.

7. ESCLUSIONI:

Non sono coperti da garanzia:

- i contenuti interni del bagaglio protetto con Flyme®360;
- i graffi e/o qualsiasi danno alle parti interne del bagaglio protetto;
- i danni denunciati a SI.BA sas che non siano stati risarciti da parte del vettore aereo;
- i danni risarciti da parte del vettore aereo per il totale del valore commerciale del bagaglio o del valore dichiarato dal passeggero;
- i danni cui sia seguita la riparazione o la sostituzione del bagaglio ad opera del vettore aereo;
- sono altresì esclusi dalla garanzia del presente contratto, i bagagli a mano, i bagagli non dichiarati e/o non consegnati al vettore aereo, i bagagli confiscati o trattenuti dalla Dogana o altra Autorità Governativa.

FLYME 360® offre al cliente la possibilità di scegliere, in base alle proprie esigenze, tra una diversa gamma di servizi: **DEFEND-ME**, **TRACK-ME** e **PREMIUM-ME**.

		FLYME@360 DEFEND-ME	FLYME@360 TRACK-ME	FLYME@360 PREMIUM-ME
	AVVOLGIMENTO PROTETTIVO	✓	✓	✓
	RICONOSCIBILITÀ GRAZIE AL FLYME@STICKER	✓	✓	✓
	INDENNIZZO IN CASO DI DANNEGGIAMENTO FINO A 1000 €	✓	✓	✓
	RICERCA ASSISTITA IN CASO DI RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	✗	✓	✓
	INDENNIZZO IN CASO DI SMARRIMENTO FINO A 3000 €	✗	✓	✓
	DOPPIA GARANZIA PER IL VOLO DI ANDATA E RIENTRO	✗	✗	✓