



FLY  
ME  
360



## PREMIUM-ME

UN PACCHETTO COMPLETO  
DI SERVIZI PER LA SICUREZZA  
DEL TUO BAGAGLIO.

La nostra azienda nasce nel 1985 grazie ad un'idea innovativa di Giuseppe Speranza, padre fondatore della SI.BA.

Da allora, l'esperienza maturata negli anni ha conferito alla nostra azienda una competenza tale da renderla leader nel settore per qualità, serietà e puntualità del servizio offerto, sapendo interpretare i principali bisogni dei viaggiatori.

Tale esperienza ha indotto l'azienda negli anni ad arricchire il contenuto dell'offerta, introducendo servizi nuovi e più moderni, sfruttando al meglio le tecnologie ed utilizzando materiali di migliore qualità.

**FLYME 360® è l'innovativo pacchetto di servizi** offerto da FLYME® by SI.BA. sas, **che avvolge il tuo bagaglio e lo rende riconoscibile, protetto e univocamente identificato.**



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL PACCHETTO FLYME 360 PREMIUM-ME.

Il Cliente, acquistando il servizio manifesta la sua volontà di aderire al presente contratto, avendone preso visione ed accettati i contenuti. Copia del presente contratto è affissa presso ogni FLYME®POINT ed è consultabile sul sito [www.fly-me.it](http://www.fly-me.it)

## DEFINIZIONI

**Copertura:** Il danno totale o parziale sofferto dal bagaglio durante il volo o lo smarrimento dello stesso.

**Danneggiamento:** rottura totale o parziale del bagaglio protetto con FLYME®Strech.

**Smarrimento:** perdita definitiva del bagaglio.

**Bagaglio:** Valigie, borsoni, zaini, scatole, custodie o qualsiasi contenitore trattato con FLYME®Strech.

**Cliente:** la persona che ha acquistato l'avvolgimento protettivo FLYME®Strech per il proprio bagaglio.

**Ricerca:** supporto al Cliente nella ricerca del bagaglio smarrito. Si.Ba. sas non assume alcuna responsabilità in ordine al processo di localizzazione del bagaglio, che rimane nella sfera di competenza interna della compagnia aerea.

## 1. GARANZIA ANDATA E RITORNO:

**1.1 La presente garanzia** è operativa per il bagaglio al quale sia stato applicata l'etichetta FLYME®TAG, imbarcato nel volo di andata e di ritorno come indicato al punto 7.

Per viaggio di ritorno si intende un volo con destinazione coincidente con l'aeroporto in cui è stato acquistato il presente pacchetto.

La rimozione dell'etichetta FLYME®TAG comporta la perdita della presente garanzia. La garanzia per il danneggiamento del bagaglio imbarcato sul volo di ritorno è limitata al massimale di € 100.

### 1.2 Attivazione garanzia andata e ritorno

La garanzia del viaggio di andata è certificata dalla emissione dello scontrino

fiscale. La garanzia del viaggio di ritorno è subordinata all'invio di una mail da inviare prima dell'imbarco all'indirizzo **assistance@fly-me.it**, allegando scontrino fiscale dell'acquisto del pacchetto FLYME®360 PREMIUM-ME e della carta d'imbarco del volo di ritorno.

### **1.3 Variazione data**

Nel caso in cui il volo di ritorno precedentemente dichiarato venisse spostato in altra data, la garanzia dovrà essere attivata mediante comunicazione da parte del passeggero a Si.Ba sas, mediante email all'indirizzo **assistance@fly-me.it**, secondo quanto previsto al punto 1.2, da inviarsi prima dell'imbarco del bagaglio garantito.

### **1.4 Esclusioni della garanzia**

La mancata indicazione della data del viaggio di ritorno come descritto al punto 1.2, o la mancata comunicazione preventiva come descritto al punto 1.3, comporta la non attivazione e quindi perdita della garanzia in tale tratta.

## **2. ISTRUZIONI DA SEGUIRE IN CASO DI DANNEGGIAMENTO**

**2.1 All'arrivo presso l'aeroporto** di destinazione, il Cliente, dopo aver ritirato il bagaglio, è tenuto a verificare attentamente la presenza di eventuali danni allo stesso, rimuovendo se necessario il film protettivo nella parte danneggiata ed avendo cura di fotografare il bagaglio con parte del film protettivo. Il danneggiamento del bagaglio deve essere denunciato presso l'ufficio Lost & Found dell'aeroporto, prima di lasciare la zona di consegna dei bagagli. Eventuali danni scoperti in momento successivo, e non accompagnati da regolare denuncia PIR non saranno coperti dalla presente garanzia.

### **2.2 Termini per la comunicazione di danneggiamento**

È obbligo del Cliente, pena la perdita della garanzia all'indennizzo, comunicare il danneggiamento a SI.BA. sas tramite l'indirizzo e-mail **assistance@fly-me.it** entro e non oltre 7 giorni dalla data di arrivo presso l'aeroporto di destinazione, a seguito della quale verrà aperta la pratica.

### **2.3 Documentazione**

Fatto salvo quanto disposto al punto 2.2, entro il termine di 6 (sei) mesi dall'apertura della pratica, è obbligo del Cliente trasmettere la seguente documentazione:

- A) nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail;
- B) copia del documento di identità in corso di validità;
- C) autorizzazione al trattamento dei dati personali, inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta: "Autorizzo SI.BA. sas a trattare i miei dati personali, per la valutazione della liquidazione del danno";
- D) codice identificativo Flyme®Code;
- E) ricevuta fiscale comprovante l'acquisto del pacchetto Flyme®360 PREMIUM-ME;
- F) carte d'imbarco relative ad ogni volo su cui è stato imbarcato il bagaglio protetto con Flyme®360 PREMIUM-ME;
- G) rapporto irregolarità bagaglio (PIR) effettuata presso l'ufficio Lost & Found presso l'aeroporto di destinazione;
- H) lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento;
- I) lettera di risposta del vettore aereo alla richiesta di risarcimento contenente l'offerta di rimborso o di sostituzione del bagaglio;
- J) dichiarazione liberatoria firmata dal passeggero in favore della compagnia aerea indicante l'importo o altra utilità erogata da quest'ultima;
- K) copia del bonifico o assegno emesso dalla compagnia aerea a titolo di risarcimento;
- L) fattura di riparazione del bagaglio danneggiato (in alternativa al punto 2.3 sub M);
- M) dichiarazione di irreparabilità (in alternativa al punto 2.3 sub L) del bene danneggiato protetto con Flyme®360, redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore, contenente le seguenti indicazioni: 1)importo in euro della stima del danno, 2) marca e modello del bene danneggiato, 3) dimensioni del bagaglio. Resta inteso che SI.BA. sas si riserva di richiedere ulteriori elementi che identifichino con precisione il bene protetto con FLYME®Strech, ai fini della stima del bene danneggiato;
- N) documentazione fotografica del bagaglio protetto con FLYME®Strech ove sia visibile il Flyme®Sticker con il numero identificativo ed il danno arrecato al bagaglio;
- O) ricevute o prove d'acquisto dei beni contenuti all'interno del bagaglio definitivamente smarrito.

L'inadempimento di tali obblighi comporta la perdita del diritto al rimborso.

**2.4 SI.BA. sas si riserva, ove necessario, di visionare il bagaglio danneggiato** al fine di stimare il danno e la riparabilità; a tal fine potrà chiedere al Cliente di portare il bagaglio presso il FLYME®POINT più vicino, o di spedirlo con costo di spedizione a carico del destinatario. A tal fine, il Cliente si obbliga a conservare il bagaglio danneggiato sino alla chiusura del sinistro.

### **3. ISTRUZIONI DA SEGUIRE IN CASO DI MANCATA CONSEGNA**

**3.1 All'arrivo presso l'aeroporto** di destinazione, in caso di mancata consegna del bagaglio, è onere del Cliente denunciare l'evento presso l'ufficio Lost & Found dell'aeroporto, prima di lasciare la zona di consegna dei bagagli. In questa fase il passeggero è tenuto a specificare che il bagaglio è stato avvolto con plastico di colore azzurro, sul quale è apposto il Flyme®Sticker recante il numero assegnato, ed inoltre riferire il FLYME CODE affinché venga riportato nel PIR (tale procedura può consentire il ritrovamento del bagaglio anche nel caso in cui l'etichetta della compagnia aerea venisse accidentalmente rimossa). A seguito della denuncia, al passeggero verrà rilasciato il Rapporto di irregolarità bagaglio (PIR) contenente il File Reference (ad es. FCOAZ21159)

#### **3.2 Termini per la comunicazione di mancata consegna**

È obbligo del Cliente, pena la perdita della garanzia all'indennizzo, comunicare la mancata consegna del bagaglio a SI.BA. sas tramite l'indirizzo e-mail [assistance@fly-me.it](mailto:assistance@fly-me.it) entro e non oltre 72 ore dal rilascio del Rapporto irregolarità bagaglio (PIR), allegando la copia del PIR e la ricevuta fiscale comprovante l'acquisto del pacchetto FLYME 360®PREMIUM-ME. A seguito di tale comunicazione verrà aperta la pratica ed avviata la ricerca del bagaglio.

#### **3.3 Documentazione**

Fatto salvo quanto disposto al punto 3.2, entro il termine di 6 (sei) mesi dall'apertura della pratica, è obbligo del Cliente trasmettere la documentazione prevista al punto 2.3, ad eccezione dei documenti indicati al punto 2.3 sub L), M), N). L'inadempimento di tali obblighi comporta la perdita del diritto al rimborso.

#### **4. APERTURA DELLA PRATICA**

Al ricevimento della comunicazione di danneggiamento o di mancata consegna del bagaglio da parte del Cliente, SI.BA. sas, tramite il TEAM FLYME 360, contatterà il Cliente mediante invio di una e-mail all'indirizzo indicato dallo stesso, comunicando l'apertura della pratica ed assegnando alla stessa un codice. Tale codice dovrà essere riportato in tutte le successive comunicazioni da parte del Cliente riguardanti la medesima pratica. Eventuali successive comunicazioni prive del suddetto codice non saranno attribuite alla pratica.

#### **5. CHIUSURA DELLA PRATICA**

Trascorsi 180 giorni dall'apertura della pratica, secondo quanto previsto al punto 4, in caso di mancata consegna dei documenti richiesti, la pratica verrà chiusa senza alcuna comunicazione al Cliente e senza obbligo per SI.BA. sas al pagamento di alcun indennizzo. Da tale momento la pratica viene archiviata. Eventuali ritardi nella trasmissione dei documenti, dovuti a fatto non imputabile al Cliente, ove debitamente dimostrati, dovranno essere comunicati nel più breve tempo possibile a Si.Ba. sas, che si riserva di valutarle, ed avranno l'effetto di prorogare la chiusura della pratica per il tempo necessario alla produzione degli stessi.

#### **6. RISARCIMENTO**

**6.1 L'indennizzo è liquidato da SI.BA. sas**, come assicurazione di secondo rischio, ad integrazione di quanto risarcito dal vettore aereo responsabile del danneggiamento o dello smarrimento del bagaglio ad esso affidati per il trasporto, entro i massimali previsti dal presente contratto al punto 6.2 e sino all'ammontare massimo dichiarato dal passeggero. La determinazione dell'importo indennizzabile è calcolato da SI.BA. sas, sulla base della documentazione prodotta dal Cliente, in riferimento al valore commerciale del bene danneggiato al momento del sinistro.

##### **6.2 Massimale**

L'indennizzo liquidato da SI.BA. sas è previsto entro i seguenti massimali:

- a) garanzia danneggiamento € **1.000,00**
- b) garanzia smarrimento definitivo € **3.000,00**

c) In ogni caso, l'importo liquidato da Si.Ba. sas non potrà essere superiore all'indennizzo liquidato dal vettore aereo.

### **6.3 Limite di risarcimento**

Nel caso in cui il passeggero, avendo dichiarato il valore complessivo dei beni contenuti nel bagaglio definitivamente smarrito, oppure, in caso di danneggiamento, il valore complessivo del bagaglio danneggiato, accetti un'offerta da parte della compagnia aerea inferiore al 50% del valore dichiarato, Si.Ba. sas si obbliga a corrispondere un importo pari alla stessa percentuale corrisposta dal vettore aereo, sul totale dell'importo accettato dal passeggero e non su quello dichiarato.

## **7. OPERATIVITA' DELLA GARANZIA**

La garanzia FLYME 360®PREMIUM-ME è operativa dal momento in cui il bagaglio è affidato al vettore aereo mediante completamento della procedura di "check in" effettuato nell'aeroporto di partenza, e sino al ritiro dello stesso ad opera del Cliente presso l'aeroporto di arrivo.

In caso di scalo, ove il Cliente rientri in possesso del bagaglio, la garanzia si estende alla tratta successiva solo se il tempo dello scalo sia inferiore alle 6 ore, inteso come orario di arrivo del volo precedente, ed orario di partenza del successivo.

In caso di scalo superiore alle 6 ore, al fine di estendere la garanzia alla tratta successiva è necessario che il Cliente abbia cura di fornire prova, mediante fotografia del bagaglio plastificato con il nuovo bar code applicato dalla compagnia aerea al check in, documento di deposito o altro idoneo, di aver imbarcato il bagaglio nel volo successivo con la protezione FLYME®Strech ancora inalterata. In tal caso SI.BA sas si riserva di valutare l'indennizzabilità di eventuali danni in base alla documentazione prodotta dal Cliente.

In ogni caso la garanzia decade a seguito della rimozione, totale o parziale, della copertura di avvolgimento del bagaglio.

La garanzia del volo di ritorno come indicato al punto 1 è operativa pur in assenza dell'avvolgimento protettivo FLYME®Strech









## **8. ESCLUSIONI:**

Non sono coperti da garanzia:

- i contenuti interni del bagaglio protetto con FLYME®360, ad eccezione del caso di smarrimento definitivo;
- i graffi e/o qualsiasi danno alle parti interne del bagaglio protetto o a quanto in esso contenuto;
- le spese sostenute per acquisti di beni di prima necessità in caso di mancata consegna del bagaglio;
- i danni denunciati a SI.BA sas che non siano stati risarciti da parte del vettore aereo;
- i danni risarciti da parte del vettore aereo per il totale del valore commerciale del bagaglio o del valore dichiarato dal passeggero;
- i danni cui sia seguita la riparazione o la sostituzione del bagaglio ad opera del vettore aereo;
- sono altresì esclusi dalla garanzia del presente contratto, i bagagli a mano, i bagagli non dichiarati e/o non consegnati al vettore aereo, i bagagli confiscati o trattenuti dalla Dogana o altra Autorità Governativa.

**FLYME 360®** offre al cliente la possibilità di scegliere, in base alle proprie esigenze, tra una diversa gamma di servizi: **DEFEND-ME**, **TRACK-ME** e **PREMIUM-ME**.

		FLYME@360 DEFEND-ME	FLYME@360 TRACK-ME	FLYME@360 PREMIUM-ME
	AVVOLGIMENTO PROTETTIVO	✓	✓	✓
	RICONOSCIBILITÀ GRAZIE AL FLYME@STICKER	✓	✓	✓
	INDENNIZZO IN CASO DI DANNEGGIAMENTO FINO A 1000 €	✓	✓	✓
	RICERCA ASSISTITA IN CASO DI RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	✗	✓	✓
	INDENNIZZO IN CASO DI SMARRIMENTO FINO A 3000 €	✗	✓	✓
	DOPPIA GARANZIA PER IL VOLO DI ANDATA E RIENTRO	✗	✗	✓